

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

[关于本显示器](#)

[安装设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
2008 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell 和DELL 徽标为Dell Inc公司所属商标；Microsoft 和Windows为Microsoft Corporation公司在美国及/或其它国家的商标或者注册商标。ENERGY STAR（能源之星）是美国环境保护局的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 确定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的规定。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。

Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 1909Wf

2008 年9月 Rev. A00

[返回内容页面](#)


关于您的显示器

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

- [包装物品](#)
- [产品特性](#)
- [识别零部件及控制装置](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [液晶显示器质量和像素规定](#)
- [维护指导](#)

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏[请联系Dell](#)。

 **注意：**某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

	1 显示器
	1 支架
	1 电源电缆

	<p>1 VGA电缆（连接到显示器）</p>
	<p>1 DVI 电缆</p>
	<p>1 USB上游线（启用显示器上的USB端口）</p>
	<p>1 电缆保护盖</p>
	<p>1 驱动程序和文档光盘 1 快速安装指南 1 安全信息 1 支架模板</p>

产品特性

1909W 平面显示器采用有源矩阵的薄膜晶体管（TFT）液晶显示屏（LCD）。显示器特性包括：

- 19英寸（482.6 mm）显示区（对角尺寸）。
- 1440x900 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 视角宽广，无论是坐立还是在侧面移动，均可轻松观看。
- 倾斜和垂直展开功能。
- 可拆卸底座和视频电子标准协会（VESA）100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 即插即用功能（如果您的系统支持）。
- 屏幕菜单（OSD）调节，便于设置和优化屏幕。
- 软件及文档光盘中包含信息文件（INF）、图像色彩匹配文件（ICM）和产品文档。
- 节能功能，符合Energy Star标准。

- 安全锁紧槽。
- AIO 支架配置内置翼型螺丝（可实现无工具计算机安装）和手柄（可提高系统的便携性）。
- 专用支架将Dell OptiPlex USFF计算机和显示器集成在一个多功能配置方案中。
- 资产管理能力

识别零部件及控制装置

正视图

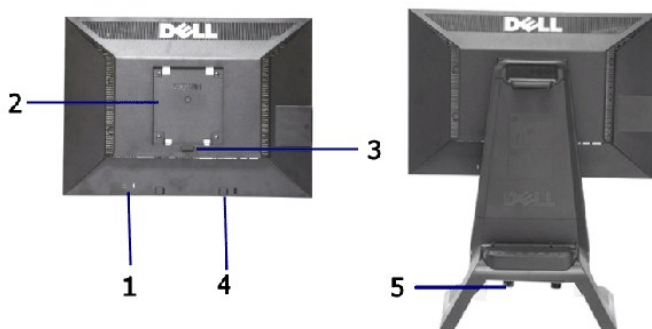


正视图

前面板控制部件

标签	说明
1	亮度和对比度
2	自动调节
3	输入源选择
4	菜单
5	电源（包括电源指示灯）

后视图



后视图

后视图（包括显示器支架）

标签	说明	使用
1	安全锁紧槽	帮助固定显示器。
2	VESA安装孔（100mm） （位于连接底座后部）	用于安装显示器。
3	支架卸下按钮	按下可以松开支架。
4	Dell Soundbar安装支架	用于连接选配的Dell Soundbar（专用音箱）。
5	翼型螺丝	使用翼型螺丝将底盘固定在支架上。

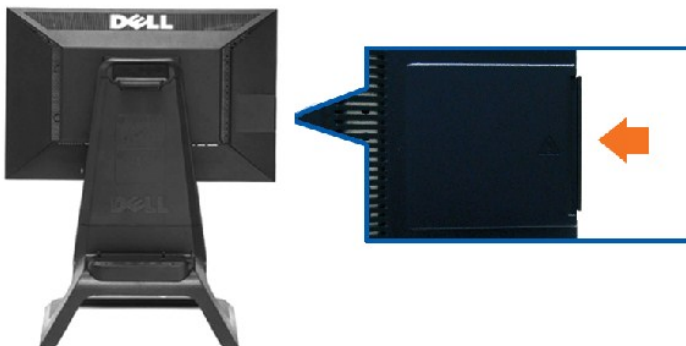
标签视图



显示器正视图（抽取卡已展开，可看到条形码序列号标志）。



显示器后视图，展开抽出的卡以露出法规标志。

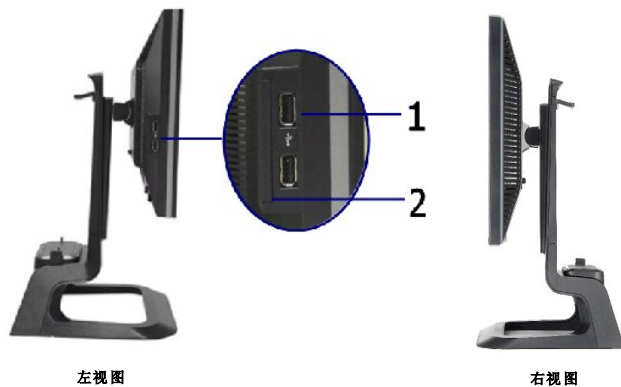


显示器后视图，抽出的卡已被插回，外观整洁。

标签	说明	使用
1	条形码序列号标签	用于联系Dell以获得技术支持
2	法规标签	列出了已通过的相关法规审核。

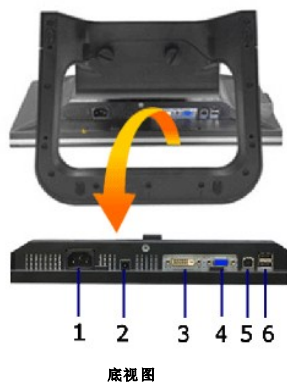
注意：从USB舱中抽出板时，露出法规审核标签与条形码序列号标签。

侧视图



标签	说明
1	USB下游端口
2	标签卡

底视图



标签	说明
1	交流电源电缆连接器
2	Dell Soundbar 电源接口
3	DVI连接器
4	VGA连接器
5	USB上游端口
6	USB下游端口

显示器规格

平面显示屏规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	19英寸 (19英寸视区)
预设显示区:	408.24 (H) X255.15 (V)
水平	408.24 mm (16.08 英寸)
垂直	255.15 mm (10.05 英寸)
像素点距	0.2835 mm
视角	160° (垂直, 典型值), 160° (水平, 典型值)
照度输出	300 CD/m2 (典型值)
对比度	1000 - 1 (典型值)
面板涂层	防眩光, 3H表面硬化涂层
背光	CCFL (2) 边缘光系统
响应时间	5 ms (典型值)
颜色范围	83%*

*[1909W] 颜色范围 (典型值) 基于CIE1976 (83%) 和CIE1931 (72%) 测试标准。


[返回目录页](#)

附录

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

- [安全说明](#)
- [FCC声明（仅针对美国）](#)
- [联系 Dell](#)

警告: 安全说明

 **警告:** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。


有关安全说明的信息，请参阅[产品信息指南](#)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 http://www.dell.com/regulatory_compliance。

联系 Dell

美国客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注:** 如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。要联系Dell取得销售、技术支持或咨询客户服务问题：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的[选择国家/地区](#)下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左边的[联系我们](#)。
4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

如果使用的是可以上网的Dell™ 台式机或Dell™ 便携式计算机

1. 转到<http://support.dell.com>, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
2. 安装图形适配器的驱动程序后, 再尝试将分辨率设置 **1440x900**。

 **注：** 如果你不能将分辨率设置为 1440x900, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

如果使用的是非 **Dell™** 台式机、便携式计算机或图形卡。

1. 右击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 通过窗口顶部的描述，识别你的图形控制器提供商（如 NVIDIA, ATI, Intel 等）。
5. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序（如，<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，再尝试将分辨率设置 **1440x900**。

 **注：**如果你不能将分辨率设置为 1440x900，请联系计算机的制造商或考虑购买支持 1440x900 分辨率的图形适配器。

[返回目录页](#)

[返回内容页面](#)

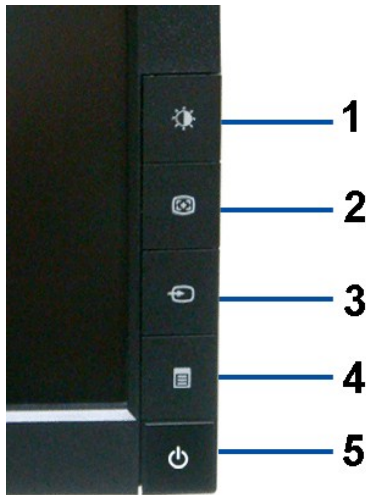
操作显示器

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

- [使用前面板控制部件](#)
- [使用屏幕菜单 \(OSD\)](#)
- [使用Dell Soundbar \(选配\)](#)
- [高度调节](#)
- [使用倾斜功能](#)

使用前面板

使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。在使用这些按钮调节控制装置时，OSD显示正在更改的数值。



前面板按钮	说明
1  亮度和对比例度	使用该按钮直接访问“亮度/对比例度”菜单，或者增加选定菜单项的值。
2  自动调节/升高	使用自动调节功能启动自动设置/调节功能，或者增加选定菜单项的值。在显示器自行调节至当前输入值的过程中，黑色屏幕上显示以下对话框：  显示器可使用自动调节功能根据输入的视频信号自行调节。在使用自动调节功能之后，您可使用图像设置中的像素时钟（粗）和相位（细）控制进一步微调显示器。 注意： 如果在没有活动视频输入信号或者连接线路的情况下按下该按钮，不执行自动调节功能。
3  输入源选择/降低	使用该按钮选择输入源或降低选定菜单项的值。使用输入源按钮在两种不同的视频信号（可能已经连接您的显示器）之间进行选择： 1 VGA输入 1 DVI-D输入  或者 

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 2: 模拟输入 </div> <div style="text-align: center;">或者</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 3: 数字输入 </div> </div> <p>如果选择了VGA 或者 DVI-D 输入，而VGA和DVI-D电缆都没有连接，会显示以下浮动对话框。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 无 DVI-D 电缆 Dell 1909W </div> <div style="text-align: center;">或者</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 无 VGA 电缆 Dell 1909W </div> </div>
<p>4</p> <p>菜单</p>	<p>使用菜单按钮启动屏幕菜单（OSD），然后选择OSD菜单。参见访问菜单系统。</p>
<p>5</p> <p>电源 (包括电源指示灯)</p>	<p>使用电源按钮开关显示器。</p> <p>蓝色LED表示显示器正常工作。琥珀色LED表示DPMS节能模式。</p>

使用屏幕菜单（OSD）

访问菜单系统

注意： 如果您在更改设置后进入另一个菜单或者退出OSD菜单，显示器自动保存这些更改设置。如果您在更改设置之后等待OSD菜单消失，也会保存这些更改设置。

1. 按菜单按钮启动OSD菜单并显示主菜单。

模拟（VGA）输入的主菜单



或者










DVI输入的主菜单



注意： 只有在使用模拟（VGA）连接器时才可使用自动调节功能。

- 按 和 按钮可在设置选项之间切换。在切换图标时，选项名称高亮显示。下表列出了显示器提供的所有选项。
- 按一次MENU按钮可激活高亮显示的选项。
- 按 和 按钮可选择所需参数。
- 按 MENU可进入滑动条，然后根据菜单上的显示使用 和 按钮进行修改。
- 选择“菜单/退出”选项可返回主菜单或者退出OSD菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	亮度 和 对比度	使用该菜单激活亮度/对比度调节功能。
	亮度	亮度功能用于调节背光灯的照度。 按钮用于提高亮度， 按钮用于降低亮度（0 ~ 100）。
	对比度	首先调节亮度，然后根据需要进一步调节对比度。 按钮用于提高对比度， 按钮用于降低对比度（0 ~ 100）。 对比度功能用于调节显示器屏幕黑色亮度和白色亮度之间的差值。

	<p>自动调节 即使您的计算机可在启动时识别显示器，自动调节功能也可根据您的特定设置优化显示器设置。</p> <div data-bbox="357 226 966 331" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px;"> <p>自动调节正在进行...</p> </div> <p>注意：在大多数情况下，自动调节功能都可针对您的配置达到最佳图像显示性能。</p> <p>注意：只有在使用模拟（VGA）连接器时才可使用自动调节功能选项。</p>
	<p>输入源 使用输入源菜单在两种不同的视频信号（可能已经连接您的显示器）之间进行选择。</p> <div data-bbox="357 472 1079 840">  </div>
	<p>VGA 在使用模拟(VGA)连接器时选择VGA输入。按  按钮以选择VGA输入源。</p>
	<p>DVI-D 在使用数字(DVI)连接器时选择DVI-D输入。按  按钮以选择DVI输入源。</p>
	<p>颜色设置 使用颜色设置功能调节颜色设置模式和色温。 VGA/DVI-D 和视频输入采用不同的颜色设置子菜单。</p> <div data-bbox="357 1018 1079 1386">  </div>
<p>输入颜色格式</p>	<p>如果显示器使用VGA或者DVI电缆连接到PC机或DVD，选择RGB。如果显示器使用YPbPr转VGA或者YPbPr转DVI电缆连接到DVD，或者DVD延伸输出设置不是RGB，选择YPbPr选项。</p>
<p>模式选择</p>	<p>您可以根据输入信号选择图形或者视频选项。如果PC机连接显示器，请选择图形选项；如果DVD、STB或者VCR连接显示器，推荐选择视频选项。</p>
<p>预设模式</p>	<p>如果选择图形选项，可选择标准、多媒体、游戏、暖色、冷色或自定义（R，G，B）；</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 如果在PC机上观看照片、影片剪辑等媒体，请选择“多媒体”预定设置； 1 如果在PC机上运行游戏，请选择“游戏”预定设置； 1 如果喜欢较低色温（5700K），请选择“暖色”预定设置； 1 如果喜欢较高色温，请选择“冷色”预定设置； 1 自定义（R，G，B）预定设置可提供各种色温为6500K的颜色方案； 1 如需使用显示器的本机颜色方案，请选择“标准”； 1 选择暖色预定设置可获得偏红色调。这种颜色设置用于颜色较为丰富的应用程序（照片编辑、多媒体，电影等等） 1 选择冷色预定设置可获得偏蓝色调。这种颜色设置用于文本应用程序（电子表格、编程、文本编辑器等等） 1 选择自定义预定设置后，可在0-100范围内以1为单位，单独增减三种颜色中的任何一种（R，G，B）。



















如果选择视频选项，可选择电影、游戏、运动或者自然等预定设置：

- 1 如需播放影片，请选择“电影”预定设置；
- 1 如需运行运动类程序，请选择“运动”预定设置；
- 1 如需运行游戏，请选择“游戏”预定设置；
- 1 对于一般性的图片、上网或者看电视用途，请选择“自然”预定设置。您可根据自己的喜好调节色调/饱和度。如果希望恢复默认颜色设置，选择颜色复位；
- 1 选择颜色重置可恢复默认（出厂）颜色设置。该设置也是“sRGB”标准默认颜色空间。



<p>色调</p>	<p>该功能可将视频图像的颜色从绿色转变为紫色。用于调节所需的肤色。使用  或  在'0'-'100'之间调节色调。</p> <p>按  可增加视频图像的绿色调</p> <p>按  可降低视频图像的紫色调</p> <p>注意： 色调调节功能只能用于视频输入。</p>
<p>饱和度</p>	<p>该功能可调节视频图像的颜色饱和度。使用  或  在'0'-'100'之间调节饱和度。</p> <p>按  可增加视频图像的单色外观</p> <p>按  可降低视频图像的彩色外观</p> <p>注意： 饱和度调节功能只能用于视频输入。</p>
<p>演示模式</p>	<p>如需并列显示颜色增强的效果</p>
<p>复位颜色设置</p>	<p>将显示器的颜色设置复位到出厂设置。</p>
<p> 显示器设置</p>	<p>使用显示器设置调节图像。</p>

	
宽屏模式	将图像宽高比设置为4:3或者全屏。
水平位置	使用  或者  按钮左右调节图像。最小值为'0' (-)。最大值为'100' (+)。
垂直位置	使用  或者  按钮上下调节图像。最小值为'0' (-)。最大值为'100' (+)。
清晰度	该功能可使图像更清晰或者更柔和。使用  或者  在'0' - '100'之间调节清晰度。
像素时钟	相位和像素时钟调节功能可用于根据您的喜好对显示器进行调节。可在主OSD菜单中通过选择'图像设置'访问这些设置。 使用  或者  按钮调节 以达到最佳图像质量。
相位	如果在使用相位调节功能后，对获得的图像质量不满意，可使用像素时钟调节功能(粗调) 然后再使用相位调节(微调)。 注意： 像素时钟和相位调节功能只能用于"VGA"输入。
复位显示器设置	选择该选项以恢复默认显示器设置。
 其他设置	选择该选项可调节OSD菜单的其它设置，例如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等等。
	
语言	语言选项用于为OSD选择某种语言（英语，西班牙语、法语、德语、俄语、简体中文或者日语）。
菜单透明度	选择该选项后，可使用  或者  改变菜单的透明度（最小值：0 - 最大值：100）。
菜单定时器	OSD保持时间：设置从上次按下按钮之后OSD在屏幕上的保留时间长度。 使用  或者  按钮以5秒为单位调节滑块，调节范围在5-60秒。
菜单锁	控制用户对调节菜单的访问权限。在选择'锁定时'，不允许执行用户调节操作。除了菜单  按钮之外，所有按钮均被锁定。 注意： 在锁定OSD时，按菜单按钮可直接进入OSD设置菜单（已经选择OSD锁定）。选择"解锁"可解除锁定，以便访问所有相关设置。
菜单旋转	逆时针旋转 OSD菜单90度。
音频节能	在节能模式中开/关音频电源。
DDC/CI	DDC/CI（显示数据通道/指令界面）可用于监控通过PC机软件调节的参数（亮度、色平衡等等）。选择"禁用"即可禁用该功能。为获得最佳使用体验并使显示器达到最佳性能，请启用该功能。

	
LCD 调节	<p>有助于减少罕见的残影现象。根据残影的程度，程序的运行时间有所不同。选择“启用”即可启用该功能。</p> 
复位出厂设置	<p>将所有OSD菜单复位到出厂预设值。</p>

注意：该显示器有一个内置功能，可自动校准亮度以补偿CCFL的老化。

OSD警告消息

在显示器不支持特定的分辨率模式时，会显示以下消息：

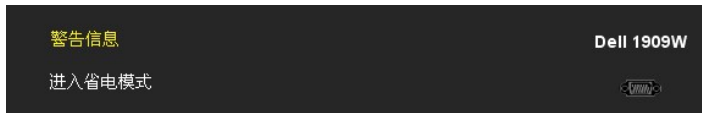


这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率，请参见[显示器规格](#)。推荐模式为1440 x 900。。

在禁用DDC/CI功能之前，会显示以下消息。



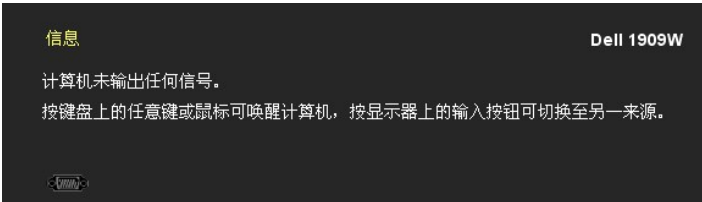
在显示器进入节能模式时，显示以下消息：



激活计算机并唤醒显示器以访问[OSD菜单](#)

根据选定的输入，如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下消息：

VGA/DVI-D输入



如果选择了VGA 或者 DVI-D 输入，而VGA和DVI-D电缆都没有连接，会显示以下浮动对话框。



详情请参见[解决问题](#)。

使用Dell Soundbar（选配）



1. 连接机构
2. 电源/音量控制
3. 电源指示灯
4. 耳机连接器

高度调节


支架可在垂直方向上伸展90mm，以方便观看。



使用倾斜功能

利用内置底座，可倾斜显示器，以便达到最舒适的视角。



 **注意：** 在交付显示器时，支架并未安装。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

将显示分辨率设置为 1440 x 900（最佳）的重要说明

为在使用 Microsoft Windows® 操作系统时获得最佳显示性能，请通过执行以下步骤将显示分辨率设置为 1440x900 像素：

1. 右击桌面，然后单击 **属性**。
2. 选择 **设置** 选项卡。
3. 按下鼠标左按钮将右移动移杆，将屏幕分辨率调整为 **1440x900**。
4. 单击 **确定**。

如果你没有看到 **1440x900** 选项，则可能需要更新图形驱动程序。请在下面选择最适合你所使用计算机系统的情况，并按照提供的说明执行：

1: [如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。](#)

2: [如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。](#)

[返回目录页](#)

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 1440 x 900（最佳）的重要说明](#)

**本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
2008 Dell Inc. 保留所有权利。**

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标，Dell 和DELL 徽标为Dell Inc.公司所属商标；Microsoft 和Windows为Microsoft Corporation公司在美国及/或其它国家的商标或者注册商标。ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 1909Wf

2008 年9月 Rev. A00

[返回内容页面](#)

设置您的显示器


用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器


- [连接支架](#)
- [显示器和计算机背面的电缆连接](#)
- [从计算机上拆下电缆保护盖和电缆](#)
- [连接Soundbar \(选配\)](#)

连接支架

将显示器连接到支架上：

1. 将支架放在平坦的表面上
2. 将显示器背面的凹槽安装在支架上的两个金属扣件上。
3. 放下显示器 直至显示器 在支架上锁紧。

 **注意：** 在交付显示器时，支架并未安装。

 **注意：** 如果希望将AIO支架安装在台式机上，请参见[AIO 支架模板表\(*.pdf\)](#)



显示器和计算机背面的电缆连接


1. 将计算机推上支架。推入计算机直至接触支架上的定位扣件。



2. 紧固支架下方的翼形螺丝。




3.将DVI电缆连接到计算机。按照图示铺设DVI电缆。

 **注意：该电缆在出厂时已经连接显示器。**



4.将电源电缆穿过电缆保护盖底部的开口，将其连接到显示器背面的电源插座

 **注意：显示器电源电缆和电缆保护盖为显示器的附件。**



5.将计算机电源适配器电缆（计算机附件）穿过电缆保护盖底部的开口，然后连接到计算机。推入电缆直至发出咔嚓声。



6. 将USB、键盘和鼠标电缆连接到计算机，如图所示。

- a. 将较短的USB电缆（显示器附件）连接到显示器的上游端口。将该电缆穿过电缆保护盖侧面的开口。将USB电缆的另一端连接到计算机的任何一个下游端口。
- b. 将鼠标和键盘电缆穿过电缆保护盖底部的开口，然后连接计算机的两个USB端口。

注意：计算机背面有四个USB端口。

- c. 将所有连接计算机（网络、打印机、外部音箱等等）的电缆穿过电缆保护盖底部的开口，然后连接到计算机。在安装电缆保护盖之前连接所有电缆。
- d. 将所有连接显示器（视频、选配音箱、显示器电源、选配音箱电源）的电缆穿过电缆保护盖侧面的开口。



7. 将电源电缆连接到电源插座。安装电缆保护盖。

- a. 安装电缆保护盖，注意不可断开任何电缆连接。
- b. 将计算机电源电缆连接到计算机电源适配器。
- c. 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。



8. (可选) 安装电缆保护盖的安全锁

接通显示器和计算机的电源。如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[故障排除](#)。



从计算机上拆下电缆保护盖和电缆

1. 拆下选配的安全锁（如果使用）。
2. 提起电缆保护盖的开锁按钮，然后提起并拆下电缆保护盖。



3. 在从计算机上拆下电源电缆之前，按下释放按钮。



从计算机上拆下电缆保护盖和电缆

该显示器符合VESA壁挂安装规定，必须从支架上分离显示器。

从支架上拆下显示器的步骤：

1. 按下支架拆卸按钮以松开支架。



2. 提起支架底部。在插入显示器的VESA板顶部有两个金属扣件。从支架上抽出显示器的底部，注意支架不可划伤显示器。



连接Dell Soundbar



- ⓘ **注意：专用音箱电源连接器不得用于其他任何设备。**
1. 将Soundbar上的两个槽口对准显示器底部的两个扣件，连接Soundbar。
 2. 将Soundbar推至左侧，直至锁紧。
 3. 将Soundbar的电源电缆连接到显示器背面的连接器。
 4. 将Soundbar绿色立体声插头插入计算机的音频输出连接器。
- ⓘ **注意：Soundbar电源连接器+12V DC 输出只能用于选配设备。**
 - ⓘ **注意：不可用于Dell Soundbar之外的其他任何设备。**
-

[返回内容页面](#)

[返回内容页面](#)

故障排除

用于Dell OptiPlex™ USFF 计算机的Dell™ 1909W AIO平面显示器

- [自检](#)
- [常见问题](#)
- [产品特殊问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar（专用音箱）问题](#)

小心： 在您开始执行本节任何操作之前，请遵守[安全说明](#)。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的数字（白色连接器）和模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源LED指示灯显示绿色。此外，根据选定的输入，下面的某一个对话框将在屏幕中连续滚动。



4. 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
5. 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。




注意： 在S-Video、复合以及分量视频模式中，自检功能不可用。


内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

注意： 只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。

如需使用内置诊断功能：

1. 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
3. 同时按住前面板的  和  按钮，保持2秒钟。显示一个灰色屏幕。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按下前面板的  按钮。屏幕的颜色变为红色。
6. 检查显示器是否存在任何异常。
7. 重复第5步和第6步，在绿色、蓝色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出，再次按下  按钮。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
------	-------	----------

无视频/电源LED指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 1 使用任何其他电气设备检查电源插座是否功能正常。 1 确保已经完全按下电源按钮。
无视频/电源LED指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用OSD提高亮度和对比度 1 执行显示器自检功能。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 1 运行内置诊断功能。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用OSD执行自动调节功能。 1 使用OSD调节相位和像素时钟。 1 去除视频延长线。 1 将显示器复位至出厂设置。 1 将视频分辨率调节至正确的宽高比（16:10）。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用OSD执行自动调节功能。 1 使用OSD调节相位和像素时钟。 1 将显示器复位至出厂设置。 1 检查环境条件。 1 改变显示器安装位置，在其他房间中测试。
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 重新启动。 1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。 1 运行内置诊断功能。
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none"> 1 重新启动。 1 因受到液晶显示器技术的限制，暗点像素属于正常缺陷。 1 运行内置诊断功能。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用OSD执行自动调节功能。 1 使用OSD调节亮度和对比度
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用OSD执行自动调节功能。 1 使用OSD调节亮度和对比度 <p>注意： 在使用'2: DVI-D'时，位置调节功能不可用。</p>
水平/垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用OSD执行自动调节功能。 1 使用OSD调节相位和像素时钟。 1 执行显示器自检功能，确定这些线路是否也在自检模式中。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 1 运行内置诊断功能。 <p>注意： 在使用'2: DVI-D'时，像素时钟和相位调节功能不可用。</p>
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器复位至出厂设置。 1 使用OSD执行自动调节功能。 1 使用OSD调节相位和像素时钟。 1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 1 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 不得执行任何故障排除操作。 1 请立即联系Dell。
间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 1 将显示器复位至出厂设置。 1 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自检功能。 1 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 1 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 1 在颜色设置OSD中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。 1 在颜色设置OSD中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭，在颜色设置OSD中调节R/G/B值。 1 在高级设置OSD中将输入颜色格式改为PC RGB 或者 YPbPr。 1 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致残影。	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参阅电源管理模式）。 1 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特殊问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> 1 在图像设置OSD中检查缩放比例设置 1 将显示器复位至出厂设置。

无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示OSD	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有图像，LED指示灯为白色。在按“+”、“-”或者“菜单”键时，显示“没有S-Video输入信号”、“没有复合输入信号”或者“没有分量输入信号”	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在节能模式中。 1 确保视频源已经正确连接S-Video、复合或分量插口，然后播放视频。 1 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 1 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由于DVD使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 1 运行内置诊断功能。

 **注意：** 在选择DVI-D模式时，**自动调节** 功能 不可用。

通用串行总线（USB）特定问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
USB接口不工作	USB外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查显示器是否已经开启。 1 将上游电缆重新连接到计算机。 1 重新连接USB外围设备（下游连接器）。 1 关闭并重新开启显示器。 1 重新启动计算机。 1 某些USB设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）：将设备直接连接到计算机系统。
高速USB 2.0 接口速度缓慢。	高速USB 2.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查计算机是否兼容USB 2.0。 1 某些计算机同时配置USB 2.0 和 USB 1.1端口。确保使用正确的USB端口。 1 将上游电缆重新连接到计算机。 1 重新连接USB外围设备（下游连接器）。 1 重新启动计算机。

Dell? Soundbar（专用音箱） 问题

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无声音	Soundbar未接通电源 - 电源指示灯熄灭	<ul style="list-style-type: none"> 1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，直到中间位置；检查Soundbar正面的电源指示灯（绿色LED）是否发光。 1 确定专用音箱的电源电缆已经插入适配器。
无声音	Soundbar接通电源 - 电源指示灯点亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入电缆插入计算机的音频输出插孔。 1 将所有Windows音量控件调节到最大值 1 在计算机上播放某些音频内容（即音频CD或者MP3）。 1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，提高音量。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。 1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。
声音变形	将计算机的声卡作为音频源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 确认音频线路输入插头完全插入声卡的插孔。 1 将所有Windows音量控件调节到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。
声音变形	使用其他音频源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 确认音频线路输入插头完全插入音频源的插孔。 1 降低音频源的音量。 1 逆时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，降低音量。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。
不平衡声音输出	Soundbar只有一侧发出声音	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 确认音频线路输入插头完全插入声卡或音频源的插孔。 1 将所有Windows音频平衡控件（L-R）调节到中间值。 1 清洁并重新连接音频线路输入插口。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器）。
低音量	音量过低	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar和用户之间的任何障碍物。 1 顺时针旋转Soundbar上的电源/音量旋钮，达到最大音量。 1 将所有Windows音量控件调节到最大值。 1 提高音频应用程序的音量。 1 使用另一个音频源测试Soundbar（即便携式CD播放器，MP3播放器）。

[返回内容页面](#)